

ČLEN SKUPINY SES TLMAČE

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Spoločnosť SES INSPEKT s.r.o., člen skupiny SES Tímače (ďalej len ako „SES INSPEKT“), je osobou oprávnenou a špecializujúcou sa na poskytovanie služieb pri vykonávaní destruktívnych a nedestruktívnych skúšok, kontrole a kalibrácii meradiel, pri inspekcií akosti, revízií činnosti, poradení a konzultačnej činnosti v oblasti skúšobníctva, metrologie a systémov kvality, s následným udelením certifikátu, vydaním kontrolného osvedčenia, inspekčnej správy, resp. správy o hodnotení, certifikátu a pod. (ďalej len ako „kontrolné osvedčenie“), ako dôkaz o plnení požiadaviek kladených na výrobky, procesy, systémy, v príslušných normatívnych dokumentoch, prostredníctvom nezávislého inspekčného a certifikáčného orgánu. SES INSPEKT je v zmysle udelených akreditačných a autorizačných osvedčení oprávnený vykonávať vyššie uvedené činnosti na celom území Slovenskej republiky.
- 1.2 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“) platia pre všetky objednávky/zmluvy objednávateľovej kontroly (ďalej len ako „objednávateľ“) majúce charakter zmluvy o kontrolnej činnosti, v ktorých SES INSPEKT vystupuje ako vykonávateľ kontroly, kde v písomnom potvrdení akceptácie návrhu zmluvy zo strany SES INSPEKTU (ďalej len ako „akceptácia“) boli VOP prehlásené za nedeliteľnú súčasť akceptácie. Akékoľvek obchodné alebo iné podmienky objednávateľa sa pre zmluvný vzťah založený návrhom zmluvy potvrdeným akceptáciou zo strany SES INSPEKTU, ktorej súčasťou sú tieto VOP, nepoužijú, pokiaľ nebolo v písomnej akceptácii zo strany SES INSPEKTU výslovne uvedené inak. VOP sú priložené k akceptácii zo strany SES INSPEKTU. V prípade, ak boli VOP v akceptácii zo strany SES INSPEKTU prehlásené za nedeliteľnú súčasť akceptácie avšak nie sú priložené k akceptácii, sú pre objednávateľa v plnom rozsahu záväzné VOP v znení uverejnenom na internetovej stránke SES INSPEKT: www.inspekt.sk platné v čase akceptácie zo strany SES INSPEKTU.
- 1.3 Objednávateľ je povinný vrátiť akceptáciu zo strany SES INSPEKT písomne potvrdenú (odsúhlasenú) oprávnenou osobou objednávateľa na adresu SES INSPEKTU do 3 dní od obdržania akceptácie. Akceptáciu je možné zo strany SES INSPEKTU odvolať aj pred uplynutím vyššie uvedenej 3-dňovej lehoty, ktorá je určená na potvrdenie objednávateľom. Odvolanie ako aj zrušenie akceptácie sa považuje za doručenie najneskôr do 3 dní odo dňa jeho odoslania objednávateľovi. V prípade, ak nedôjde zo strany objednávateľa k písomnému potvrdeniu akceptácie a napriek tomu dôjde k akémukoľvek plneniu ktorejkoľvek zmluvnej strany v súlade s návrhom zmluvy v znení jeho akceptácie a zároveň k prijatiu takéhoto plnenia druhou stranou, bude sa návrh zmluvy v znení akceptácie zo strany SES INSPEKTU považovať za odsúhlasený oboma zmluvnými stranami, a to ku dňu uskutočnenia príslušného plnenia, okrem prípadu, ak dôjde k odvolaniu alebo zrušeniu akceptácie zo strany SES INSPEKTU pred uskutočnením akéhokoľvek plnenia SES INSPEKTU alebo objednávateľa. Vyššie uvedeným potvrdením objednávateľa resp. uskutočnením príslušného plnenia vzniká zmluva, ktorej podmienky sú stanovené návrhom zmluvy v znení akceptácie SES INSPEKTU a VOP.
- 1.4 Pokiaľ v akceptácii nie je výslovne uvedené inak, v prípade, ak ustanovenia týchto VOP sú v rozpore s ustanoveniami zmluvy, platí ako rozhodujúci text VOP. V prípade, ak ustanovenia zmluvy sú v rozpore so znením akceptácie, platí ako rozhodujúci text akceptácie.

2. VYKONANIE PREDMETU PLNENIA

- 2.1 Predmet plnenia je vykonávaný v súlade so zmluvou, akceptáciou, VOP, zavedeným interným systémom riadenia, platnými právnymi predpismi, platnými technickými normami a najnovšími poznatkami vedy a techniky v súlade s obchodnými zvyklosťami SES INSPEKTU. SES INSPEKT sa zaväzuje vykonať neustranne zistenie stavu veci, zorky, materiálu a podobne, ktoré je predmetom kontroly (ďalej len ako „vec“) alebo overenie výsledku určitej činnosti a vydat' o tom kontrolné osvedčenie.
- 2.2 Po vykonaní predmetu plnenia a zaplatení zmluvnej ceny odošle SES INSPEKT objednávateľovi kontrolné osvedčenie vystavené v súlade so zmluvou, platnými právnymi predpismi a technickými normami.
- 2.3 SES INSPEKT nepreberá žiadnu zodpovednosť za správnosť predpisov, smerníc a noriem, ktoré slúžia ako podklad pre vykonanie kontrolnej činnosti.
- 2.4 SES INSPEKT je oprávnený so súhlasom objednávateľa prenechať plnenie časti predmetu plnenia tretej osobe, pokiaľ táto tretia osoba spĺňa požiadavky systému riadenia kvality spoločnosti SES INSPEKT.
- 2.5 SES INSPEKT splní svoj záväzok vyplývajúci zo zmluvy odovzdaním veci (pokiaľ nie je medzi stranami dohodnuté inak) a kontrolného osvedčenia objednávateľovi. V prípade, ak si objednávateľ do 10 dní od vykonania predmetu plnenia neprevezme vec a kontrolné osvedčenie bez zavinenia SES INSPEKTU, považuje sa záväzok SES INSPEKTU vyplývajúci zo zmluvy za splnený v celom rozsahu a SES INSPEKT je oprávnený fakturovať dohodnutú zmluvnú cenu.

3. TERMÍN PLNENIA A MIESTO PLNENIA

- 3.1 Termín plnenia pre vykonanie predmetu plnenia je pre zmluvné strany záväzný. Pokiaľ nie je termín plnenia uvedený v zmluve, je SES INSPEKT povinný vykonať predmet plnenia v čase primeranom s prihliadnutím na povahu predmetu plnenia po prevzatí veci vrátane všetkej príslušnej dokumentácie. Ak zo zmluvy nevyplýva nič iné, môže SES INSPEKT vykonať predmet plnenia ešte pred dohodnutým termínom plnenia.
- 3.2 Ak nie je v akceptácii uvedené inak je miestom plnenia pre predmet plnenia ako aj miestom dodania a prevzatia vecí sídlo spoločnosti SES INSPEKT. Miesto plnenia pre kontrolné osvedčenie, ak nie je v akceptácii uvedené inak, je totožné s miestom dodania a prevzatia vecí objednávateľom.

4. ZMLUVNÁ CENA

- 4.1 Pokiaľ nie je v akceptácii výslovne uvedené inak, platí pre kalkuláciu výkonov Cenník SES INSPEKTU platný v čase akceptácie zo strany SES INSPEKTU. SES INSPEKT je oprávnený cenník kedykoľvek meniť, písomným oznámením zaslaným objednávateľovi. Ak objednávateľ nesúhlasí so zmenou cenníka, je oprávnený od zmluvy odstúpiť v súlade s bodom 14.2.
- 4.2 Ceny uvedené v cenníku sú bez DPH, ktorá bude fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.3 Popri zmluvnej cene stanovenej v bode 4.1 vyššie má SES INSPEKT nárok na uhradenie nevynutných a účelne vynaložených nákladov vzniknutých pri vykonaní kontroly nezahrnutých v cene podľa bodu 4.1 a/alebo nev uvedených v Cenníku SES INSPEKTU.
- 4.4 Objednávateľ predloží SES INSPEKTU kópiu dokladu o registrácii platiteľa dane z pridanej hodnoty v štáte, v ktorom uskutočňuje zdaniťelné plnenie, do 10 dní po akceptovaní objednávky zo strany SES INSPEKTU. Pokiaľ objednávateľ počas realizácie predmetu plnenia prestane byť platcom dane z pridanej hodnoty, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť SES INSPEKTU do 3 dní, od kedy táto skutočnosť nastala.

5. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Zmluvná cena podľa článku 4 bude zaplatená na základe faktúry (faktúr) vystavených SES INSPEKTOM. SES INSPEKT je oprávnený vystaviť čiastkové faktúry za vykonaný predmet plnenia.
- 5.2 Faktúry vrátane zálohových budú mať všetky náležitosti vyžadované právnymi predpismi platnými v mieste zdaniťelného obchodu.
- 5.3 SES INSPEKT je oprávnený požadovať od objednávateľa poskytnutie zálohy až do výšky zmluvnej ceny na základe žiadosti o poskytnutie zálohy po akceptácii zmluvy zo strany SES INSPEKT.
- 5.4 Splatnosť faktúr (vrátane požiadavky na zaplatenie zálohy) je 14 dní odo dňa jej vystavenia spoločnosťou SES INSPEKT. Faktúra je splatná na účet SES INSPEKTU uvedený na faktúre SES INSPEKTU. Faktúra resp. záloha je zaplatená dňom pripísania dlžnej čiastky na účet SES INSPEKTU.
- 5.5 V prípade omeškania objednávateľa s uhradením ktorejkoľvek faktúry, je okrem práva na prerušenie vykonávania predmetu plnenia až do úplného zaplatenia dlžnej sumy SES INSPEKTU oprávnený požadovať od objednávateľa uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 0,2% z nezaplatené čiastky za každý aj začatý deň omeškania až do úplného zaplatenia.
- 5.6 Objednávateľ je oprávnený vrátiť SES INSPEKTU faktúru najneskôr do 7 dní od jej obdržania objednávateľom bez jej uhrady s vyznačením na nej dôvod vrátenia len v prípade, ak: a) faktúra bola vystavená v rozpore s dohodnutými zmluvnými podmienkami, b) faktúra neobsahuje náležitosti uvedené v bode 5.2. Podľa povahy nesprávnosti faktúry SES INSPEKT faktúru budú opraviť, či doplní alebo zruší a vyhotoví novú faktúru. Súčasne je SES INSPEKT povinný znovu stanoviť dátum splatnosti faktúry v zmysle bodu 5.4.

6. PROTIPLNENIE OBJEDNÁVATEĽA

- 6.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť SES INSPEKT všetku súčinnosť potrebnú na vykonanie predmetu plnenia, najmä dodať vec (pokiaľ nie je medzi stranami dohodnuté inak) do sídla SES INSPEKT.
- 6.2 Objednávateľ poskytne SES INSPEKT spolu s dodaním veci všetku dokumentáciu potrebnú pre vykonanie predmetu plnenia v dostatočnom počte pre zamýšľaný účel, v slovenskom jazyku v písomnej a elektronickej forme. Ak nie je v zmluve výslovne uvedené, že je postačujúca kópia dokumentácie, objednávateľ je povinný vždy predložiť originál dokumentácie. Dokumentácia musí byť čitateľná, úplná a vhodná pre kopírovanie a skenovanie, elektronickej forma musí byť v dohodnutom, inak otvorenom formáte.
- 6.3 Objednávateľ je povinný vytvoriť podmienky pre kontrolu dokumentácie, umožniť SES INSPEKT prístup do miest súvisiacich s predmetom plnenia, poskytovať potrebné informácie, korešpondenciu súvisiacu s predmetom plnenia. V prípade vykonávania predmetu plnenia v inom mieste ako je sídlo SES INSPEKT je objednávateľ povinný zabezpečiť všetky podmienky vrátane pracoviska, potrebného zariadenia, personálu atď. pre vykonanie predmetu plnenia.

7. VLASTNÍCKE PRÁVO A PRECHOD NEBEZPEČENSTVA

- 7.1 Súčasne s prevzatím veci spoločnosťou SES INSPEKT prechádza zodpovednosť za vec a jej ochranu, spoločne s rizikom jej straty alebo poškodenia na SES INSPEKT.
- 7.2 Vlastníkom veci je objednávateľ. Nebezpečenstvo škody na veci prechádza späť na objednávateľa prevzatím veci po vykonaní predmetu plnenia v mieste plnenia.
- 7.3 Objednávateľ nadobúda vlastnícke právo ku kontrolnému osvedčeniu jeho prevzatím.

8. ZÁRUKY

- 8.1 Záruka SES INSPEKTU zahŕňa iba zodpovednosť za vykonanie predmetu plnenia v súlade so zmluvou. SES INSPEKT neposkytuje záruku za správnosť a funkčnosť vecí či zariadenia, ktorého je vec súčasťou, zvlášť za konštrukciu, výber materiálu, montáž skúšobného zariadenia, pokiaľ tieto nie sú výslovne predmetom plnenia. Vykonávaním predmetu plnenia nepreberá SES INSPEKT povinnosť zo záruky a/alebo právnej zodpovednosti výrobcu vecí či zariadenia, ktorého je vec súčasťou.

- 8.2 V prípade vady kontrolného osvedčenia, za ktorú zodpovedá SES INSPEKT je SES INSPEKT povinný vadu odstrániť opätovným vykonaním predmetu plnenia (pokiaľ je to potrebné) vrátane vydania opraveného kontrolného osvedčenia v primeranej dobe dohodnutej stranami. Objednávateľ je povinný písomne informovať SES INSPEKT ihneď o akékoľvek vade kontrolného osvedčenia.

9. ZMLUVNÉ POKUTY

- 9.1 Pokiaľ SES INSPEKT nedodrží dohodnutý termín plnenia z dôvodov zapríčinených výlučne zo strany SES INSPEKTU, je objednávateľ oprávnený požadovať od SES INSPEKTU zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z dohodnutej zmluvnej ceny za každý ukončený týždeň omeškania.

- 9.2 Celková výška vyúčtovaných zmluvných pokút nesmie presiahnuť 10% zmluvnej ceny.

- 9.3 Vyššie uvedená zmluvná pokuta je výlučnou a exkluzívnou náhradou objednávateľa za akékoľvek a všetky škody, náklady, výdavky a podobne vzniknuté objednávateľovi z titulu omeškania SES INSPEKTU.

10. NÁHRADA ŠKODY

- 10.1 V prípade škody vzniknutej objednávateľovi zavineným porušením zmluvných podmienok zo strany SES INSPEKTU, má objednávateľ nárok na náhradu vzniknutej škody.
- 10.2 Spoločnosť SES INSPEKT je povinná v prípade vlastnej zodpovednosti nahradiť objednávateľovi skutočnú škodu. Všetky ďalšie nároky objednávateľa na akékoľvek ďalšie nepriame a následné škody, úšly zisk, stratu produkcie a iné vzniknuté z akéhokoľvek právneho dôvodu sú vylúčené.
- 10.3 Objednávateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti spoločnosti SES INSPEKT, bolo spôsobené konaním objednávateľa alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol objednávateľ povinný. Objednávateľ nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
- 10.4 Objednávateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne spoločnosti SES INSPEKT podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 10.5 Akákoľvek zodpovednosť SES INSPEKTU za spôsobenú škodu, pokuty, náklady, výdavky atď. vzniknuté alebo vyplývajúce zo zmluvy nepresiahne 100 % zmluvnej ceny.

11. POUŽITIE ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV A INFORMÁCIÍ

- 11.1 SES INSPEKT si môže ponechať kópie písomných dokumentov, ktoré mu boli prenechané objednávateľom k nahliadnutiu a ktoré majú význam pre uskutočnenie predmetu plnenia.
- 11.2 SES INSPEKT je povinný ukladaj poskytnuté dokumenty pred tretími osobami, ibaže zo zmluvy alebo z povahy poskytnutých dokumentov a informácií vyplýva, že objednávateľ nemá záujem na ich utajovaní. Za tretie osoby sa nepovažujú osoby, ktoré sa pri výkone činnosti s poskytnutými informáciami a podkladmi zoznámi (napr. zamestnanci, poverení experti a pod.).
- 11.3 Zmluvné strany sú povinné zaobchádzať so zmluvou, dokumentmi, a pod. obdržanými od druhej strany ako prísne dôvernými a použiť tieto len za účelom plnenia zmluvy.
- 11.4 Zmluvné strany nesmú poskytnúť takto prísne dôverné informácie tretím stranám, s výnimkou ak je to potrebné pre plnenie zmluvy a/alebo pre použitie vecí alebo na základe oprávnených požiadaviek kompetentných orgánov. Zmluvné strany zaviazujú mlčanlivosťou v takom rozsahu svojich zamestnancov a tretie osoby, ktoré môžu byť činné pri plnení zmluvy.
- 11.5 Z povinnosti utajovania dôverných informácií zmluvnými stranami sú vylúčené nasledovné informácie: a) informácie, ktoré sú alebo sa už stali verejne známymi bez zavinenia prijímajúcej strany, b) informácie, ktoré sú verejne známe pred ich prijatím od druhej strany, c) informácie, ktoré prijímajúca strana zákonným spôsobom obdržala od tretej strany bez záväzku utajenia.
- 11.6 Povinnosti zmluvných strán uvedené v tomto článku platia aj po skončení zmluvy.

12. PRÁVA DUSEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 12.1 SES INSPEKT si vyhradzuje autorské a iné práva duševného vlastníctva k vyhotoveným kontrolným osvedčeniam.
- 12.2 SES INSPEKT na objednávateľa previede právo používať kontrolné osvedčenie alebo jeho časť chránenú právom duševného vlastníctva pre účely použitia vecí alebo zariadenia, ktorého je vec súčasťou.

13. VYŠŠIA MOC

- 13.1 Zmluvné strany sú zväzované za čiastočné alebo úplné nepĺnenie zmluvných povinností v prípade, že toto nepĺnenie je v dôsledku vyššej moci.
- 13.2 Tá zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, je povinná oznámiť a hodnotnými dokladmi preukázať druhej strane neodeklará, najneskôr však do 3 dní, listom, faxom alebo e-mailom vznik okolností vyššej moci.
- 13.3 Ako prípady vyššej moci platí: vojna, mobilizácia, generálne štrajky, živelné a iné katastrofy, ktoré zmluvná strana nemohla predvídať ani im zabrániť.

14. ODSTUPENIE OD ZMLUVY

- 14.1 SES INSPEKT i objednávateľ sú oprávnení odstúpiť od zmluvy v prípade jej podstatného i nepodstatného porušenia druhou zmluvnou stranou, pričom za podstatné porušenie zmluvy objednávateľom sa považuje najmä: a) omeškanie s poskytnutím dohodnutého protiplnenia o viac ako 5 dní, b) omeškanie s uhradením ktorejkoľvek faktúry v zmysle zmluvy o viac ako 5 dní, c) opakované porušenie tej istej zmluvnej povinnosti. SES INSPEKT je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak sa objednávateľ dostane do platobnej neschopnosti alebo je voči objednávateľovi začaté konkurzné konanie alebo likvidácia. V prípade nepodstatného porušenia zmluvy môže SES INSPEKT alebo objednávateľ odstúpiť od zmluvy v prípade, ak druhá strana nesplní svoju povinnosť ani v dodatocnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá.
- 14.2 V prípade, ak objednávateľ nesúhlasí so zmenou a) cenníka podľa bodu 4.1 a/alebo b) so zmenou VOP podľa bodu 16.7, je oprávnený od zmluvy odstúpiť do 10 dní od obdržania oznámenia o zmene cenníka alebo VOP. V prípade, ak vo vyššie uvedenej lehote objednávateľ neodstúpi od zmluvy, je zmenený cenník alebo VOP záväzný pre zmluvu odo dňa nasledujúceho po uplynutí vyššie uvedenej lehoty. Týmto dňom zároveň stráca pre zmluvný vzťah strán účinnosť predošlý cenník alebo VOP.

- 14.3 V prípade odstúpenia od zmluvy ktoroukoľvek stranou je objednávateľ povinný uhradiť SES INSPEKTU zmluvnú cenu za vykonaný predmet plnenia a všetky nevynutné, účelne vynaložené a preukázané náklady, ktoré vznikli SES INSPEKTU do dátumu odstúpenia od zmluvy.
- 14.4 Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka: a) práva na náhradu spôsobenej škody, b) práva na zmluvné resp. zákonné sankcie a úroky z omeškania, c) práva a povinnosti v zmysle článku 11, a 12., e) voľby práva a dohodnutého riešenia sporov medzi zmluvnými stranami.

15. ROZHODNÉ PRÁVO A ROZHODOVANIE SPOROV

- 15.1 Zmluva ako aj vzťahy medzi zmluvnými stranami sa spravujú hmotným právom Slovenskej republiky.
- 15.2 Všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú s konečnou platnosťou riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných predpisov. Zmluvné strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre ne záväzné. Jazykom arbitráže bude slovenčina.

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1 Všetky oznámenia, resp. korešpondencia odovzdaná podľa zmluvy musí byť dodaná osobne, poštou alebo zasielateľskou spoločnosťou na adresu príslušnej strany.
- 16.2 Zmluva je záväzná i pre prípadných právnych nástupcov zmluvných strán.
- 16.3 Pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak, zmluva môže byť zmenená alebo doplnená iba číselnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 16.4 Zmluvné strany sú prejavom svojej vôle viazané až do splnenia účelu a predmetu zmluvy.
- 16.5 Bez predošlého súhlasu SES INSPEKTU objednávateľ nie je oprávnený započítať svoju pohľadávku voči SES INSPEKTU s pohľadávkou SES INSPEKTU voči objednávateľovi zo zmluvy.
- 16.6 Zmluvné strany prehlasujú, že si VOP a zmluvu pred jej uzatvorením prečítali, ich obsahu porozumeli, že zmluvu uzatvárajú na základe svojej pravej a slobodnej vôle, ich prejavy sú určité a zrozumiteľné.
- 16.7 SES INSPEKT si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť VOP písomným oznámením zaslaným objednávateľovi. V prípade, ak objednávateľ nesúhlasí so zmenou VOP, je oprávnený od zmluvy odstúpiť v súlade s bodom 14.2.